

Załącznik nr 5 – wzór umowy

UMOWA Nr

w ramach realizacji projektu POPW.01.04.00-28-0001/19 pt. „Wzrost konkurencyjności firmy Labo Clinic poprzez wdrożenie założeń strategii wzorniczej” współfinansowanego w ramach Programu Operacyjnego Polska Wschodnia na lata 2014-2020, Działanie 1.4 Wzór na konkurencję Etap II.

zawarta w _____ dnia _____ 2019 pomiędzy:

Labo Clinic Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą: Olsztyn, ul. Dworcowa 41A/2,10-437 Olsztyn, NIP: 739-364-07-10, reprezentowanym przez:

..... -
zwanym w dalszej części umowy **Zamawiającym**

a

....., z siedzibą:....., ul.....,NIP:,
reprezentowanym przez:

..... -
zwanym w dalszej części umowy **Wykonawcą**

o następującej treści:

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy, zawartej w wyniku postępowania przeprowadzonego zgodnie z zasadą konkurencyjności opisaną w „Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020”, jest dostawa i montaż kompletnego pakietu sprzętu diagnostycznego, w skład którego wchodzi: (a) aparat RTG, (b) aparat USG, (c) serwer wraz z akcesoriami, (d) oprogramowanie do zarządzania procesem świadczenia usług – typ RIS/PACS, (e) duplikator do płyt medycznych oraz (f) drukarka do klisz RTG dla Pracowni Usług Diagnostyki Obrazowej- w dalszej części Umowy zwany „**Przedmiotem Umowy**”- zgodnie z wytycznymi przekazanymi przez Zamawiającego.
2. Szczegółowy opis przedmiotu umowy zawiera załącznik nr 2 do niniejszej umowy.

§ 2

Sposób wykonania Przedmiotu Zamówienia

Poprzez wykonanie Przedmiotu Zamówienia, Strony rozumieją dostawę i montaż pakietu urządzeń służących do diagnostyki obrazowej, w skład, którego wchodzi fabrycznie nowe urządzenia opisane w szczegółowym opisie przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 niniejszej Umowy.

§ 3

Oświadczenia i zobowiązania stron

1. Wykonawca oświadcza, że:
 - a) posiada niezbędne kwalifikacje, umiejętności, doświadczenie i wiedzę do wykonania Przedmiotu Umowy;
 - b) zapoznał się ze Szczegółowym Opiszem Przedmiotu Umowy zawartym w Załączniku Nr 2 do Umowy i będzie realizował Przedmiot Umowy także na podstawie dostarczonych przez Zamawiającego materiałów i informacji, zgodnie z postanowieniami umowy;
 - c) jest uprawniony do zawarcia niniejszej Umowy w granicach i na zasadach w niej wskazanych;
 - d) Przedmiot Umowy nie będzie naruszać żadnych praw osób trzecich;

2. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia i zamontowania wyłącznie urządzeń fabrycznie nowych, spełniających wymagania norm jakościowych obowiązujących w tym zakresie, wolnych od wad fizycznych i prawnych oraz roszczeń osób trzecich, wyprodukowanych nie wcześniej niż w 2019 roku.
3. Sprzęt będący Przedmiotem Zamówienia powinien posiadać wymagane prawem certyfikaty i atesty dopuszczające do użytkowania urządzeń.
4. Wykonawca przekaże wraz z dostarczonymi urządzeniami, certyfikaty na znak bezpieczeństwa oraz certyfikaty zgodności lub deklaracje zgodności – dotyczy urządzeń, dla których jest to wymagane odrębnymi przepisami.
5. Wykonawca skompletuje, dostarczy, zainstaluje i uruchomi, w obecności Zamawiającego, dostarczony sprzęt, celem sprawdzenia poprawności jego działania. W przypadku nie spełnienia w/w warunków, w tym braku możliwości uruchomienia sprzętu z przyczyn niezależnych od Zamawiającego, sprzęt uważa się za niedostarczony.
6. Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia licencji na oprogramowanie do zarządzania procesem świadczenia usług (RIS/PACS).

§ 4 **Terminy**

1. Wykonawca dostarczy Przedmiot Umowy określony w §1 Umowy w terminie 14 dni od daty podpisania umowy, jednak nie dłuższym niż do dnia 30 września 2019 roku.
2. Warunkiem dotrzymania terminu wykonania umowy jest należyte, w tym terminowe zakończenie prac adaptacyjnych i wykonanie instalacji przez Zamawiającego zgodnie z wytycznymi Wykonawcy w terminie nie przekraczającym 15 września 2019. W przypadku nieterminowego lub niezgodnego z wytycznymi Wykonawcy wykonania przez Zamawiającego prac adaptacyjnych i wykonania instalacji, termin wykonania Umowy przez Wykonawcę, w tym termin montażu, ulega odpowiedniemu wydłużeniu, pod warunkiem, że Wykonawca powiadomi pisemnie (pod rygorem nieważności) Zamawiającego o nieterminowym lub niezgodnym z wytycznymi Wykonawcy wykonaniem przez Zamawiającego prac adaptacyjnych i instalacji, w terminie 7 dni od dnia zaistnienia takich okoliczności. Odbiór pomieszczeń do montażu potwierdzony zostanie protokolarnie przez obie Strony. W celu weryfikacji postępu i zgodności prac Strony uzgadniają co tygodniowy monitoring ze strony PM Wykonawcy postępu prac.
3. W przypadku braku możliwości dostarczenia Przedmiotu Umowy do pomieszczeń w lokalu U18 przy ulicy Barcza 58 koszty magazynowania urządzeń będących Przedmiotem Umowy pokrywa Zamawiający.
4. Miejscem dostawy będzie Olsztyn, ul. Barcza 58.
5. Dostarczone oryginalnie zapakowane urządzenia mogą być rozpakowane jedynie przez przedstawicieli Wykonawcy przy udziale przedstawiciela Zamawiającego.
6. Zamawiający zobowiązany jest do przystąpienia do odbioru przedmiotu umowy w ciągu 3 dni od zgłoszenia przez Wykonawcę (w formie pisemnej pod rygorem nieważności) gotowości do przekazania przedmiotu umowy. Odbiór zostanie zakończony podpisaniem przez Strony umowy Protokołu Odbioru (którego wzór stanowi Załącznik Nr 3 do niniejszej Umowy,) bez istotnych uwag i zastrzeżeń.
7. Wykonawca ma obowiązek najpóźniej na dzień odbioru dostarczyć komplet instrukcji użytkowania i konserwacji urządzeń w języku polskim.
8. Jeżeli Wykonawca nie dostarczy w/w instrukcji, w razie awarii odpowiadać będzie również za szkody powstałe w następstwie niewłaściwego użytkowania i konserwacji urządzeń.
9. Zamawiający deklaruje, iż posiada wystarczające środki na sfinansowanie zakupu Przedmiotu Umowy w pełnej wartości.
10. Jeżeli w toku czynności odbioru zostaną stwierdzone wady to Zamawiającemu przysługują następujące uprawnienia:

- 1) Jeżeli wady nadają się do usunięcia, może odmówić odbioru do czasu usunięcia wad i usterek, wyznaczając termin ich usunięcia.
- 2) Jeżeli wady nie nadają się do usunięcia to jeżeli nie uniemożliwiają one użytkowania Przedmiotu Zamówienia zgodnie z przeznaczeniem Zamawiający może obniżyć wynagrodzenie odpowiednio do utraconej wartości użytkowej i technicznej. Jeżeli natomiast uniemożliwiają one użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem Zamawiający może odstąpić od umowy.

§ 5

Wynagrodzenie

1. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy łącznie za wykonanie Przedmiotu Umowy cenę w wysokości:

Netto: zł./EUR

VAT: zł./EUR

Brutto: zł./EUR

Słownie brutto:

zgodnie ze złożoną ofertą stanowiącą załącznik nr 1 do niniejszej umowy.

2. Po podpisaniu umowy Zamawiający dokona zapłaty zadatku w wysokości 50.000 PLN brutto. Wspomniany zadatek zostanie zaliczony na poczet ceny Przedmiotu Umowy.
3. Wykonawca wystawi jedną fakturę VAT za realizację całości Przedmiotu Umowy, zgodnie z opisem asortymentu wyspecyfikowanego w par. 1 ust. 1 niniejszej Umowy
4. Faktura powinna być wystawiona na Labo Clinic Sp. z o.o. Sp. k. Olsztyn, ul. Dworcowa 41A/2, 10-437 Olsztyn
5. Podstawę do wystawienia faktury stanowić będzie podpisany bez istotnych uwag Protokół Odbioru całości Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 niniejszej Umowy.
6. Zapłata nastąpi przelewem z konta Zamawiającego na konto Wykonawcy zgodnie z prawidłowo wystawioną fakturą, w terminie do 30 dni od otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.
7. W przypadku opóźnienia zapłaty należności przez Zamawiającego zobowiązany on będzie zapłacić Wykonawcy ustawowe odsetki za zwłokę.
8. W przypadku ustawowej zmiany stawki procentowej podatku VAT w trakcie realizacji umowy przewiduje się możliwość przeliczenia ceny umownej w stosunku do zmienionej stawki podatku VAT, w wyniku, czego ustalona zostanie ostateczna wartość umowy, co zostanie wprowadzone do niniejszej umowy w formie aneksu.
9. Wykonawca zastrzega sobie własność sprzedawanych urządzeń do momentu uiszczenia przez Zamawiającego pełnej ceny wraz z ewentualnymi odsetkami w przypadku opóźnionej zapłaty.
10. Wszelkie niebezpieczeństwa oraz ryzyka utraty lub uszkodzenia urządzeń będących przedmiotem Umowy przechodzą na Zamawiającego z chwilą podpisania protokołu przekazania.

§ 6

Gwarancja – aparat RTG.

1. Wykonawca udziela gwarancji na Przedmiot Umowy na okres 24 miesiące od chwili odbioru przez Zamawiającego. Celem wykonania napraw i przeglądów urządzeń będących przedmiotem Umowy personel Wykonawcy uzyska w okresie gwarancji nieograniczony dostęp do urządzenia w uzgodnionych wcześniej pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym terminach.
2. Serwis gwarancyjny i pogwarancyjny w zakresie dostarczonego przedmiotu umowy prowadzi.....

3. Zamawiający zgłasza wykryte błędy drogą telefoniczną lub mailową na kontakt oraz adres e-mail podane przez Wykonawcę :.....
4. Czas reakcji serwisu na zgłoszenia ewentualnych usterek wynosi 24 godziny w dni robocze w godz. 8-17 (z wyłączeniem sobót, niedziel, świąt i dni ustawowo wolnych od pracy).
5. Czas naprawy gwarancyjnej wynosi maksymalnie 3 dni robocze od daty zgłoszenia usterki (z wyłączeniem sobót, niedziel, świąt i dni ustawowo wolnych od pracy) oraz 5 dni roboczych (z wyłączeniem sobót, niedziel, świąt i dni ustawowo wolnych od pracy) w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych od daty zgłoszenia usterki.
6. Na wymienione podczas napraw części zamienne Wykonawca udziela 12-miesięcznej gwarancji, trwającej jednak nie krócej niż do upływu okresu gwarancji udzielonej na przedmiot umowy
7. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia i wady urządzeń będących przedmiotem umowy wynikłe na skutek:
 - eksploatacji urządzeń przez Zamawiającego niezgodnej z ich przeznaczeniem,
 - niestosowania się Zamawiającego do instrukcji obsługi urządzeń,
 - mechanicznego uszkodzenia powstałego z winy Zamawiającego i wywołane nim wady,
 - samowolnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych (dokonywanych przez Zamawiającego lub inne nieuprawnione osoby);
8. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji. W pierwszej kolejności stosuje się uprawnienia z tytułu gwarancji.
9. Wykonawca zobowiązany jest w okresie gwarancyjnym dokonywać bezpłatnych czynności serwisowych zarówno w ramach zdalnej asysty – o ile będzie to wystarczające, a także ewentualnych napraw w miejscu dostawy- jeśli będzie to konieczne. Po upływie okresu gwarancji Wykonawca zapewnia Zamawiającemu serwis pogwarancyjny na warunkach określonych w odrębnej umowie.
10. Wykonawca może zwolnić się z obowiązków, o których mowa w niniejszym paragrafie w części, w jakiej producent określonego elementu Przedmiotu Zamówienia udzieli gwarancji, pod warunkiem, że najpóźniej w dniu wydania Przedmiotu Zamówienia przekaze Zamawiającemu podpisany przez producenta dokument gwarancyjny, na podstawie którego gwarant zobowiąże się względem Zamawiającego do udzielenia gwarancji jakości na warunkach nie gorszych od warunków określonych w niniejszej Umowie oraz zobowiąże się do zapłaty Zamawiającemu kar umownych określonych w § 10.

§ 7

Gwarancja – aparat USG.

1. Wykonawca udziela gwarancji na Przedmiot Umowy na okres 24 miesięcy od chwili odbioru przez Zamawiającego. Celem wykonania napraw i przeglądów urządzeń będących przedmiotem Umowy personel Wykonawcy uzyska w okresie gwarancji nieograniczony dostęp do urządzenia w uzgodnionych wcześniej pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym terminach.
2. Serwis gwarancyjny i pogwarancyjny w zakresie dostarczonego przedmiotu umowy prowadzi.....
3. Zamawiający zgłasza wykryte błędy drogą telefoniczną lub mailową na kontakt oraz adres e-mail podane przez Wykonawcę :.....
4. Czas reakcji serwisu na zgłoszenia ewentualnych usterek wynosi 24 godziny w dni robocze w godz. 8-17 (z wyłączeniem sobót, niedziel i świąt). Wykonawca zobowiązany jest do określenia szacunkowego terminu usunięcia awarii, jeżeli prognozowany termin naprawy przekracza 48 godzin w ramach pracy serwisu
5. Czas naprawy gwarancyjnej wynosi maksymalnie 2 dni robocze (z wyłączeniem sobót, niedziel i świąt) oraz 4 dni robocze (z wyłączeniem sobót, niedziel i świąt) w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych od daty zgłoszenia usterki.

6. Na wymienione podczas napraw części zamienne Wykonawca udziela 12-miesięcznej gwarancji, trwającej jednak nie krócej niż do upływu okresu gwarancji udzielonej na przedmiot umowy
7. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia i wady urządzeń będących przedmiotem umowy wynikłe na skutek:
 - eksploatacji urządzeń przez Zamawiającego niezgodnej z ich przeznaczeniem,
 - niestosowania się Zamawiającego do instrukcji obsługi urządzeń,
 - mechanicznego uszkodzenia powstałego z winy Zamawiającego i wywołane nim wady,
 - samowolnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych (dokonywanych przez Zamawiającego lub inne nieuprawnione osoby);
8. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji.
9. Wykonawca zobowiązany jest w okresie gwarancyjnym dokonywać bezpłatnych czynności serwisowych zarówno w ramach zdalnej asysty – o ile będzie to wystarczające, a także ewentualnych napraw w miejscu dostawy- jeśli będzie to konieczne. Po upływie okresu gwarancji Wykonawca zapewnia Zamawiającemu serwis pogwarancyjny na warunkach określonych w odrębnej umowie.
10. Wykonawca może zwolnić się z obowiązków, o których mowa w niniejszym paragrafie w części, w jakiej producent określonego elementu Przedmiotu Zamówienia udzieli gwarancji, pod warunkiem, że najpóźniej w dniu wydania Przedmiotu Zamówienia przekaze Zamawiającemu podpisany przez producenta dokument gwarancyjny, na podstawie którego gwarant zobowiąże się względem Zamawiającego do udzielenia gwarancji jakości na warunkach nie gorszych od warunków określonych w niniejszej Umowie oraz zobowiąże się do zapłaty Zamawiającemu kar umownych określonych w § 11.

§ 8

Gwarancja – serwer z akcesoriami oraz oprogramowaniem (RIS/PACS) do zarządzania procesem świadczenia usług

1. Wykonawca udziela gwarancji na Przedmiot Umowy na okres 36 miesięcy od chwili odbioru przez Zamawiającego. W przypadku monitorów do stacji diagnostycznych gwarancja będzie wynosiła 60 miesięcy. Celem wykonania napraw i przeglądów urządzeń będących przedmiotem Umowy personel Wykonawcy uzyska w okresie gwarancji nieograniczony dostęp do urządzenia w uzgodnionych wcześniej pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym terminach.
2. W ramach gwarancji, o której mowa w ust. 1, Wykonawca zobowiązuje się usuwać usterki lub awarie w tym awarie krytyczne oraz dokonywać update'u Systemu. Pod pojęciem usterki należy rozumieć błąd Systemu polegający w szczególności na jego niezgodności z dokumentacją opisującą zawartość i sposób działania Systemu, nie zakłócający eksploatacji Przedmiotu Umowy (dalej jako: „Usterka”). Pod pojęciem awarii należy rozumieć istotną Usterkę Systemu uniemożliwiającą i znacząco utrudniającą Zamawiającemu czasową lub trwałą eksploatację i wykonywanie części przewidzianych funkcji Przedmiotu Umowy (dalej jako „Awaria”). Pod pojęciem Awarii Krytycznej należy rozumieć Usterkę Systemu uniemożliwiającą czasową lub trwałą eksploatację i wykonywanie wszystkich przewidzianych funkcji. Pod pojęciem update'u należy rozumieć aktualizację obecnej wersji Systemu, polegającą na instalacji poprawek eliminujących błędy pracy Systemu, związanych z bezpieczeństwem Systemu, poprawiających jego wydajność lub dostosowujące go do zmienionych przepisów prawa.
3. Serwis gwarancyjny i pogwarancyjny w zakresie dostarczonego przedmiotu umowy prowadzi.....
4. Zamawiający zgłasza wykryte usterki lub awarie Telefonicznie, pod numerem telefonu: w dni robocze, w godz. 8:00-16:00, pod numerem telefonu w dni robocze, w godz. 16.00-8.00 dla Awarii Krytycznych oraz w sobotę i niedzielę, e-mailem całodobowo na adres:
5. Zgłoszenia powinny zawierać co najmniej następujące informacje:

- a) jednostka zgłaszająca / użytkownik,
 - b) osoba zgłaszająca wraz z nr telefonu kontaktowego,
 - c) część Przedmiotu Umowy, którego zgłoszenie dotyczy,
 - d) opis awarii, problemu lub przedmiot zlecanej usługi.
6. Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku zgłoszenia:
- a) Awarii Krytycznej – Czas Reakcji wynosi do 4 godzin roboczych, natomiast Czas Naprawy do 12 godzin roboczych od upływu Czasu Reakcji;
 - b) Awarii - Czas Reakcji wynosi do 8 godzin roboczych, natomiast Czas Naprawy do 24 godzin roboczych od upływu Czasu Reakcji;
 - c) Usterki - Czas Reakcji wynosi do 24 godzin roboczych, natomiast Czas Naprawy ustalany jest indywidualnie., przy czym nie może być dłuższy niż 30 dni.
7. Czasem Reakcji jest termin w jakim Wykonawca powinien potwierdzić Zamawiającemu przyjęcie zgłoszenia Awarii na adres e – mail określony zgodnie z Umową. W wypadku zgłoszenia Awarii telefonicznie, za Czas Reakcji uznaje się czas zakończenia rozmowy telefonicznej, podczas której dokonano zgłoszenia, obowiązku potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia nie stosuje się.
8. Czasem Naprawy jest termin, w którym Wykonawca powinien usunąć Awarię liczony od upływu Czasu Reakcji do momentu usunięcia Awarii.
9. W wypadku zgłoszenia Awarii w godzinach od 16.00 do 8.00 lub w inny dzień niż dzień roboczy, odpowiednio Czas Reakcji lub Czas Naprawy biegnie od godziny 8.00 pierwszego dnia roboczego po zgłoszeniu Awarii.
10. Dniem roboczym jest każdy dzień z wyjątkiem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy.
11. W przypadkach, kiedy jest to możliwe Wykonawca będzie wykonywał obowiązki gwarancyjnie zdalnie, w związku z tym Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia odpowiedniej infrastruktury teleinformatycznej w Lokalizacji, w tym w szczególności sieć komputerową, sieć elektryczną 230V, a zwłaszcza Szyfrowane łącze Teleinformatyczne (VPN).
12. Wszelkie niedozwolone ingerencje w Przedmiocie Umowy przez osoby nieupoważnione przez Wykonawcę powodują natychmiastową utratę gwarancji.
13. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia i wady urządzeń będących przedmiotem umowy wynikłe na skutek:
- eksploatacji urządzeń przez Zamawiającego niezgodnej z ich przeznaczeniem,
 - niestosowania się Zamawiającego do instrukcji obsługi urządzeń,
 - mechanicznego uszkodzenia powstałego z winy Zamawiającego i wywołane nim wady,
 - samowolnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych (dokonywanych przez Zamawiającego lub inne nieuprawnione osoby);
14. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji. W pierwszej kolejności stosuje się uprawnienia z tytułu gwarancji.
15. Wykonawca zobowiązany jest w okresie gwarancyjnym dokonywać bezpłatnych czynności serwisowych zarówno w ramach zdalnej asysty – o ile będzie to wystarczające, a także ewentualnych napraw w miejscu dostawy- jeśli będzie to konieczne. Po upływie okresu gwarancji Wykonawca zapewnia Zamawiającemu serwis pogwarancyjny na warunkach określonych w odrębnej umowie.
16. Wykonawca może zwolnić się z obowiązków, o których mowa w niniejszym paragrafie w części, w jakiej producent określonego elementu Przedmiotu Zamówienia udzieli gwarancji, pod warunkiem, że najpóźniej w dniu wydania Przedmiotu Zamówienia przekaze Zamawiającemu podpisany przez producenta dokument gwarancyjny, na podstawie którego gwarant zobowiąże się względem Zamawiającego do udzielenia gwarancji jakości na warunkach nie gorszych od warunków określonych w niniejszej Umowie oraz zobowiąże się do zapłaty Zamawiającemu kar umownych określonych w § 12.

§ 9

Gwarancja – duplikator do płyt medycznych oraz drukarka do klisz RTG.

1. Wykonawca udziela gwarancji na Przedmiot Umowy na okres 36 miesięcy od chwili odbioru przez Zamawiającego (duplikator) oraz 12 miesięcy od chwili odbioru przez Zamawiającego (drukarka do klisz). Celem wykonania napraw i przeglądów urządzeń będących przedmiotem Umowy personel Wykonawcy uzyska w okresie gwarancji nieograniczony dostęp do urządzenia w uzgodnionych wcześniej pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym terminach.
2. Serwis gwarancyjny i pogwarancyjny w zakresie dostarczonego przedmiotu umowy prowadzi.....
3. Zamawiający zgłasza wykryte błędy drogą telefoniczną lub mailową na kontakt oraz adres e-mail podane Wykonawcą :.....
4. Czas reakcji serwisu na zgłoszenia ewentualnych usterek wynosi 48 godzin w dni robocze w godz. 8-17 (z wyłączeniem sobót, niedziel i świąt). Wykonawca zobowiązany jest do określenia szacunkowego terminu usunięcia awarii, jeżeli prognozowany termin naprawy przekracza 72 godziny w ramach pracy serwisu
5. Czas naprawy gwarancyjnej wynosi maksymalnie 7 dni roboczych (z wyłączeniem sobót, niedziel i świąt) oraz 10 dni roboczych (z wyłączeniem sobót, niedziel i świąt) w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych od daty zgłoszenia usterki.
6. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia i wady urządzeń będących przedmiotem umowy wynikłe na skutek:
 - eksploatacji urządzeń przez Zamawiającego niezgodnej z ich przeznaczeniem,
 - niestosowania się Zamawiającego do instrukcji obsługi urządzeń,
 - mechanicznego uszkodzenia powstałego z winy Zamawiającego i wywołane nim wady,
 - samowolnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych (dokonywanych przez Zamawiającego lub inne nieuprawnione osoby);
7. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji.
8. Wykonawca zobowiązany jest w okresie gwarancyjnym dokonywać bezpłatnych czynności serwisowych zarówno w ramach zdalnej asysty – o ile będzie to wystarczające, a także ewentualnych napraw w miejscu dostawy- jeśli będzie to konieczne. Po upływie okresu gwarancji Wykonawca zapewnia Zamawiającemu serwis pogwarancyjny na warunkach określonych w odrębnej umowie.
9. Wykonawca może zwolnić się z obowiązków, o których mowa w niniejszym paragrafie w części, w jakiej producent określonego elementu Przedmiotu Zamówienia udzieli gwarancji, pod warunkiem, że najpóźniej w dniu wydania Przedmiotu Zamówienia przekaze Zamawiającemu podpisany przez producenta dokument gwarancyjny, na podstawie którego gwarant zobowiąże się względem Zamawiającego do udzielenia gwarancji jakości na warunkach nie gorszych od warunków określonych w niniejszej Umowie oraz zobowiąże się do zapłaty Zamawiającemu kar umownych określonych w § 13.

§ 10

Kary umowne – aparat RTG

W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy w zakresie dostawy aparatu RTG:

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach:
 - a) za nieterminowe wykonanie określonego w niniejszej umowie Przedmiotu Zamówienia w wysokości 1.500 złotych (tysiąc pięćset złotych) za każdy dzień zwłoki nie więcej jednak niż 150.000 złotych (sto pięćdziesiąt tysięcy złotych)
 - b) za nieterminowe usunięcie stwierdzonych w czasie odbioru wad i usterek w wysokości 1.500 złotych (tysiąc pięćset złotych) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, licząc od dnia wyznaczonego na usunięcie wad i usterek, nie więcej jednak niż 150.000 złotych (sto pięćdziesiąt tysięcy złotych)

- c) za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości 150.000 złotych (sto pięćdziesiąt tysięcy złotych).
- d) za nieterminowe usunięcie usterek w okresie rękojmi i gwarancji 1.500 złotych (tysiąc pięćset złotych) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, licząc od terminu ustalonego na usunięcie usterek, nie więcej jednak niż 150.000 złotych (sto pięćdziesiąt tysięcy złotych).
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy kary umowne za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Zamawiającego w wysokości 75.000 złotych (siedemdziesiąt pięć tysięcy złotych)
3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącenia należnych kar umownych z faktury wystawionej przez Wykonawcę.
4. łączna odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy ograniczona jest do kwoty 750.000 złotych (siedemset pięćdziesiąt tysięcy złotych)

§ 11

Kary umowne – aparat USG

W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy w zakresie dostawy aparatu USG:

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach:
 - a) za nieterminowe wykonanie określonego w niniejszej umowie Przedmiotu Zamówienia w wysokości 500 złotych (pięćset złotych) za każdy dzień zwłoki nie więcej jednak niż 50.000 złotych (pięćdziesiąt tysięcy złotych)
 - b) za nieterminowe usunięcie stwierdzonych w czasie odbioru wad i usterek w wysokości 500 złotych (pięćset złotych) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, licząc od dnia wyznaczonego na usunięcie wad i usterek, nie więcej jednak niż 50.000 złotych (pięćdziesiąt tysięcy złotych)
 - c) za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości 50.000 złotych (pięćdziesiąt tysięcy złotych).
 - d) za nieterminowe usunięcie usterek w okresie rękojmi i gwarancji 500 złotych (pięćset złotych) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, licząc od terminu ustalonego na usunięcie usterek, nie więcej jednak niż 50.000 złotych (pięćdziesiąt tysięcy złotych).
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy kary umowne za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Zamawiającego w wysokości 25.000 złotych (dwadzieścia pięć tysięcy złotych)
3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącenia należnych kar umownych z faktury wystawionej przez Wykonawcę.
4. łączna odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy ograniczona jest do kwoty 250.000 złotych (dwieście pięćdziesiąt tysięcy złotych)

§ 12

Kary umowne – serwer z akcesoriami oraz oprogramowaniem (RIS/PACS) do zarządzania procesem świadczenia usług

W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy w zakresie dostawy serwera z akcesoriami oraz oprogramowaniem (RIS/PACS) do zarządzania procesem świadczenia usług:

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach:
 - a) za nieterminowe wykonanie określonego w niniejszej umowie Przedmiotu Zamówienia w wysokości 300 złotych (trzysta złotych) za każdy dzień zwłoki nie więcej jednak niż 30.000 złotych (trzydzieści tysięcy złotych)
 - b) za nieterminowe usunięcie stwierdzonych w czasie odbioru wad i usterek w wysokości 300 złotych (trzysta złotych) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, licząc od dnia wyznaczonego na usunięcie

wad i usterek, nie więcej jednak niż 30.000 złotych (trzydzieści tysięcy złotych)

c) za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości 30.000 złotych (trzydzieści tysięcy złotych).

d) za nieterminowe usunięcie usterek w okresie rękojmi i gwarancji 300 złotych (trzysta złotych) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, licząc od terminu ustalonego na usunięcie usterek, nie więcej jednak niż 30.000 złotych (trzydzieści tysięcy złotych).

2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy kary umowne za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Zamawiającego w wysokości 15.000 złotych (piętnaście tysięcy złotych)

3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącenia należnych kar umownych z faktury wystawionej przez Wykonawcę.

Łączna odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy ograniczona jest do kwoty 150.000 złotych (sto pięćdziesiąt tysięcy złotych).

§ 13

Kary umowne – duplikator do płyt medycznych oraz drukarka do klisz RTG.

W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy w zakresie dostawy duplikatora do płyt medycznych oraz drukarki do klisz RTG.

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach:

a) za nieterminowe wykonanie określonego w niniejszej umowie Przedmiotu Zamówienia w wysokości 100 złotych (sto złotych) za każdy dzień zwłoki nie więcej jednak niż 10.000 złotych (dziesięć tysięcy złotych).

b) za nieterminowe usunięcie stwierdzonych w czasie odbioru wad i usterek w wysokości 100 złotych (sto złotych) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, licząc od dnia wyznaczonego na usunięcie wad i usterek, nie więcej jednak niż 10.000 złotych (dziesięć tysięcy złotych)

2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy kary umowne za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Zamawiającego w wysokości 10.000 złotych (dziesięć tysięcy złotych)

3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącenia należnych kar umownych z faktury wystawionej przez Wykonawcę.

4. Łączna odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy ograniczona jest do kwoty 20.000 złotych (pięćdziesiąt tysięcy złotych)

§ 14

Siła wyższa

1. W sytuacjach przewidzianych przepisami prawa powszechnie obowiązującego, a także w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający i Wykonawca mogą odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy proporcjonalnie do poniesionych przez niego wydatków i nakładów.

§ 15

Poufność

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy, nieudostępniania osobom trzecim, bez pisemnej, pod rygorem nieważności, uprzedniej zgody Zamawiającego i niewykorzystywania w

inny sposób niż do celów realizacji niniejszej Umowy, jakichkolwiek informacji (w tym danych osobowych) uzyskanych w związku z wykonywaniem Przedmiotu Umowy, a związanych z działalnością Zamawiającego, chyba że obowiązek ten wynika z obowiązujących przepisów prawa.

2. Obowiązek zachowania tajemnicy obejmuje wszystkie uzyskane przez Wykonawcę informacje, jak również materiały utrwalone także na magnetycznych i elektronicznych nośnikach informacji i nie ulega przedawnieniu.

3. Obowiązek zachowania tajemnicy nie dotyczy informacji powszechnie znanych lub publicznie dostępnych.

4. W przypadku rozwiązania niniejszej Umowy obowiązek zachowania poufności trwa przez okres 36 miesięcy po rozwiązaniu Umowy.

5. Strony zobowiązują się nie ujawniać treści niniejszej Umowy osobom trzecim.

§ 16

Osoby kontaktowe

Do wzajemnego współdziałania przy wykonywaniu umowy strony wyznaczają:

- ze strony Wykonawcy:

- ze strony Zamawiającego:

§ 17

Oświadczenie o podatku Vat

1. Zamawiający oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT Nr identyfikacyjny NIP: 739-364-07-10, jest uprawniony do otrzymania faktur VAT i upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur VAT za realizację niniejszego zamówienia bez swojego podpisu.

2. Wykonawca oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT nr identyfikacyjny NIP:

§ 18

Postanowienia końcowe

1. Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

2. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową, stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.

3. Ewentualne spory mogące wynikać w trakcie realizacji niniejszej umowy, których nie da się rozstrzygnąć polubownie, Strony poddają pod rozstrzygnięcie przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 19

1. Umowa niniejsza sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron

2. Integralną część umowy stanowią załączniki:

a. Załącznik nr 1 – Oferta Wykonawcy,

b. Załącznik nr 2 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

c. Załącznik nr 3 – Protokół odbioru

d. Załącznik nr 4 – Warunki licencyjne

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA: