

Olsztyn, 17/09/2019

Labo Clinic Sp. z o.o. Sp.k.
Ul. Dworcowa 41a/2
10-437 Olsztyn

Do wszystkich zainteresowanych

Zawiadomienie o udzieleniu wyjaśnień dotyczących ogłoszenia dotyczącego stworzenia oraz wdrożenia dedykowanej aplikacji mobilnej, która będzie ułatwiać korzystanie z usług świadczonych w Pracowni Usług Diagnostyki Obrazowej

Zamawiający niniejszym informuje, że w przedmiotowym postępowaniu wniesiono pytania – poniżej Zamawiający udziela na nie odpowiedzi:

Pyt 1. Prosimy o udostępnienie specyfikacji projektu

Odpowiedź: Poniżej udostępniamy dokładniejszą specyfikację.

Specyfikacja dla aplikacji mobilnej dla Pracowni Usług Diagnostyki Obrazowej

Przedmiot zamówienia

Przedmiotem Zamówienia jest stworzenie oraz wdrożenie dedykowanej aplikacji mobilnej, która będzie ułatwiać korzystanie z usług świadczonych w Pracowni Usług Diagnostyki Obrazowej. Ma być to narzędzie wspomagające kontakt pomiędzy Pracownią, a jej klientami. Z jednej strony można ją traktować jako narzędzie marketingowe, ale również jako narzędzie do komunikacji.

Użytkownicy aplikacji

Użytkownikami aplikacji będą klienci Pracowni Usług Diagnostyki Obrazowej. Pracownia będzie mieć dwie grupy klientów: (a) lekarzy kierujących na badania oraz (b) pacjentów, którzy będą poddawani badaniom. Rozwój aplikacji dotyczy tej drugiej grupy – pacjentów. Z tego powodu projektowana aplikacja musi być bardzo intuicyjna i łatwa w obsłudze. Zakłada się, że pacjent nie będzie chętny do poświęcania jej obsłudze zbyt wiele czasu.

Przeznaczenie

Projektowane rozwiązanie – aplikacja mobilna musi działać na urządzeniach mobilnych (typu smartphone, tablet) wykorzystujących system Android (7.0 i wyżej), Apple iOS (10.0 i wyżej).

Funkcje aplikacji

- a) **Funkcja informacyjna** – aplikacja będzie spełniać funkcję informacyjną – dzięki niej pacjent dowie się: (1) jakie urządzenia znajdują się na wyposażeniu pracowni, (2) jak wygląda procedura badania na danym urządzeniu (min. czas trwania procedury, cechy charakterystyczne badania), (3) jak należy się przygotować do badań na poszczególnych urządzeniach, (4) kto będzie dbał o najwyższych poziom usługi po stronie Pracowni (zarówno przed, w trakcie, jak i po badaniu); w przypadku funkcji informacyjnej wykorzystane będą zarówno materiały tekstowe, jak i obrazy
- b) **Funkcja facylitująca zapisy** – dla wybranych modalności (szczególnie USG) Pracownia będzie prowadzić zapisy; z tego powodu aplikacja musi być wyposażona w moduł zapisów

pozwalający pacjentowi na wybór preferowanego dnia i godziny badania (wraz z określeniem rodzaju procedury i obszaru anatomicznego będącego przedmiotem badania); pacjent po wyborze powyższych preferencji będzie akceptował swój wybór i wysyłał (poprzez aplikację) opisywane dane do Pracowni – pracownicy pracowni po konsultacji z lekarzem będą potwierdzać wskazany przez pacjenta termin

- c) **Funkcja wspierająca bezpośrednią komunikację** – aplikacja musi być również wyposażona w moduł „pusz-notyfikacji”; jest to moduł wysyłania komunikatów bezpośrednich; dzięki niemu możliwy będzie kontakt Pracowni z pacjentami; w przypadku zwolnienia się terminów badań Pracownia będzie mogła poinformować pacjentów o wolnych terminach i zaprosić ich do kontakt celem zoptymalizowania kalendarza wizyt związanych z badaniami

Zakres prac

Oferent jest odpowiedzialny za: zaprojektowanie aplikacji, finalny design produktu, zadbanie o jak najlepsze usability produktu, programowanie, development, testy, wdrożenie oraz przekazanie Zamawiającemu

Zamawiający dostarcza tylko copywriting

Inne istotne informacje

- Framework jaki ma zostać użyty to react native
- Zamawiający wymaga minimum 12 miesięcznej gwarancji
- Wykonawca zobowiązany jest przenieść na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do aplikacji.

Pyt 2. Czy istnieje już system zarządzania rezerwacjami?

Odpowiedź: Nie

Pyt 3. Czy istnieje jakieś API do tego systemu do komunikacji z docelową aplikacją mobilną?

Jeśli tak to jakie?

Odpowiedź: Nie, nie istnieje. Nie jest to przedmiotem postępowania.

Pyt 4. Jaki jest maksymalny czas realizacji?

Odpowiedź: 10 dni

Zatwierdzam

Jakub Szczerbuk
Prezes Zarządu komplementariusza